

お客様アンケート

一層のお客様満足度の向上を目指して、アンケートを実施しています。

お客様のお声をお聞かせください。

ご記入年月日 2024 年 4 月 25 日

	←不満	満足→
案内や手続きのわかりやすさ	0-1-2-3-4-5- <u>6</u> -7-8-9-10	
提案やアドバイスについて	0-1-2-3-4-5-6- <u>7</u> -8-9-10	
業務のスピードについて	0-1-2-3-4- <u>5</u> -6-7-8-9-10	
スムーズに業務がすすみましたか	0-1-2-3-4- <u>5</u> -6-7-8-9-10	
料金について	0-1-2-3-4-5-6- <u>7</u> -8-9-10	
知合いの方に対し当事務所をお勧め度	0-1-2-3-4-5-6- <u>7</u> -8-9-10	

初めての経験なので対象とする中かたないのて全体での中の上としました。

当事務所をどこで知りましたか	<input checked="" type="radio"/> インターネット検索・インターネットネット広告 ・紹介 ・その他
お問い合わせは	<input checked="" type="radio"/> 電話 ・ネットの問い合わせフォーム
その時の第一印象をお聞かせください	ネット 親身になって相談をきいてくれた感じがした
依頼にあたり他の行政書士事務所も検討しましたか	<input checked="" type="radio"/> はい ・いいえ
他社と、どの点を比較してみましたか	国際結婚の取扱い実績 (件数) (国別数)
当事務所の良かったところを教えてください できれば3つくらいお願いします	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 冨田さんの結婚について詳しく書かれていた。 ◦ 山川さんの冨田さんの事。 ◦ 国際結婚について、同じ気持ちで接して貰った。

な感じに感じた

ぜひ一言メッセージをお願いします。
最初電話で相談させていたから約1年がたち
やっとビザ発給待ちに来ました。大変にありがとうございました!!

今後ともなにかありましたら相談させて下さい。
お忙しいところ、ご協力いただき誠にありがとうございました。

本アンケートでのご意見をもとにして、今後より一層の価値のご提案ができるように切磋琢磨を行ってまいります。頂きましたご評価について、今後当事務所を検討しているお客様に対して、ご判断の材料となるように弊所のホームページに紹介させていただきますので宜しいでしょうか

お名前を出しても良い イニシャルなら良い() 掲載を希望しない

ご住所(市・区まで):	イニシャル:
-------------	--------